



Alessia Zavattini

Data di nascita: 24/06/2001 | **Nazionalità:** Italiana | **Genere** Femminile |

(+39) 3896033492 | alessia.zavattini@gmail.com | VIA LANARI 4, 47921, RIMINI, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

03/11/2017 – 04/11/2017

ESPERIENZA SCUOLA-LAVORO COME HOSSTESS – PALACONGRESSI PER AZIENDA ERICKSON (WWW.ERICKSON.IT)

- accoglienza clienti del convegno
- addetta prenotazioni workshop

Rimini, Italia

13/06/2018 – 20/07/2018

STAGE ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO COME RECEPTIONIST – HOTEL CAVALLINO BIANCO

- rispondere alle chiamate e dare informazioni
- sistemare fatture
- la sera servizio come cameriera

Rimini, Italia

10/05/2019 – 07/06/2019

ADDETTO ALLA RECEPTION/ADETTA ALLA RECEPTION – HOTEL WALDORF

- accoglienza clienti
- check-in e check-out clienti
- sistemazione prenotazioni

Rimini, Italia

13/06/2019 – 31/08/2019

GELATAIA – GELATERIA AMAREINA

- addetta alla vendita
- sistemazione e pulizia luogo di lavoro

Rimini, Italia

15/11/2019 – 16/11/2019

ESPERIENZA SCUOLA-LAVORO COME HOSSTESS – ERICKSON

Hostess presso il palacongresso di Rimini

- accoglienza clienti del convegno
- addetta prenotazioni workshop
- accreditamento clienti

Trento, Italia

27/05/2020 – 31/10/2020 – Rimini

GELATAIA – GELATERIA AMAREINA

- Produzione gelato
- servizio clienti

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2015 – 06/06/2020 – Rimini, Italia

DIPLOMA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO – Istituto tecnico per il turismo "Marco Polo"

05/10/2020 – ATTUALE

TRIENNALE IN LINGUE AZIENDALI – Università di Urbino Carlo Bo

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
SPAGNOLO	B2	B2	B2	B1	B2
FRANCESE	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: AM

Patente di guida: B

● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

-buone competenze relazionali con i bambini/ragazzi acquistate durante la mia esperienza di volontariato con l'associazione "Esplora"

● ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

-certificazione corso di formazione "salute e sicurezza nei luoghi di lavoro"

-HCCP- alimentarista

● CORSI

Corsi

Corso di lingua inglese presso "Liverpool School of English" durante soggiorno di studio a Liverpool di tre settimane

● CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE

Cervantes DELE

Certificazione livello B2 lingua spagnola